

¡Haz crecer tu biblioteca más allá del marketing!  
La participación ciudadana como motor de  
cambio.

[ANA CARRILLO POZAS](#)

[@anacarrillop](#)



Mar del Plata, Argentina, 9 de noviembre de 2018

# Construir sociedades alfabetizadas, informadas y participativas

VISIÓN Y FUTURO DE LAS BIBLIOTECAS

Nuestra Visión,  
¡Nuestro Futuro!

#IFLAGlobalVision

# VALORES DE LAS BIBLIOTECAS



Hacer **accesible** la información para todas las personas **de manera libre**.



Ser espacios democráticos y participativos debido a su carácter integrador de la sociedad. **Inclusivas e integradoras**.



**Lugares** idóneos para la formación y el aprendizaje.



**Servicios** a usuarios y **comunidades**.



**Lugares de** reunión, **encuentro** y ocio.



Promoción de la lectura.



Comunicación y marketing. Ser más visibles.  
Actualización constante.  
Ampliar y mejorar los servicios.  
Potenciar la formación de la ciudadanía.  
Contribuir al desarrollo social.

**¿EN QUÉ DEBEN MEJORAR LAS BIBLIOTECAS?**

Hay que ir más allá del marketing para hacer visibles las bibliotecas.

# LOS MITOS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN BIBLIOTECAS



Hacer encuestas



Organizar grupos de  
discusión (*focus  
group*)



Trabajar con grupos  
de interés  
(*stakeholders*)



Buzón de quejas,  
sugerencias y  
reclamaciones



Voluntariado



Servicios a la  
comunidad



Gamificación



Acciones de  
dinamización

# ¿QUÉ ES LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA?

- La ciudadanía, de manera directa, puede formar parte de las decisiones de su gobierno o de sus instituciones.
- Es un proceso a largo plazo, no son actividades aisladas.
- Es un canal directo de abajo a arriba.
- Significa abrir las decisiones al conjunto de la sociedad, no sólo a determinados grupos.
- Lo que se espera es que en conjunto se tomen las decisiones más favorables para la sociedad en general.

# Caso de éxito de participación ciudadana

En la ciudad de Madrid se han puesto en marcha, desde 2015, procesos participativos.

CONSUL es software libre creado por el Ayuntamiento de Madrid para ofrecer de forma gratuita una plataforma de participación ciudadana a cualquier gobierno o institución.



[Leer](#) [Registrarse](#) [Más información](#)  
[Debates](#) [Propuestas](#) [Consultas](#) [Presupuestos participativos](#)



## Consulta ciudadana para la creación de "Zonas Libres de Humo" en la Playa de Las Canteras

[Volver a las consultas](#)  
 Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas y conservar los valores que hacen de Las Canteras un espacio natural y de ocio privilegiado, el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria quiere establecer en ella zonas libres de humo.

Las razones de esta iniciativa municipal tienen que ver con evidentes motivos de salud pública, así como con los igualmente importantes motivos relacionados con la mejora medioambiental y de la eficiencia en la gestión de la limpieza de la playa.

A través de esta consulta ciudadana, el Ayuntamiento invita a todas las personas mayores de 16 años residentes en el municipio, a decidir si establecer o no dichas zonas libres de humo. En caso de resultar más votada la opción a favor, la ciudadanía podrá elegir entre tres propuestas de delimitación concretas, que corresponden a un 20% de la playa, un 50% y un 80%.

[Acceder](#) [Registrarse](#)

[Dibattiti](#) [Progetti](#) [Scopri DecidiTorino](#)



### ZONA DI LIBERA DISCUSSIONE

Si ricordiamo che l'area discussa è una zona di libera discussione tra utenti, per formulare proposte di cui la Città si impegna a valutare accuratamente la fattibilità, anche in termini di risorse, sarà prepotentemente attiva, non appena approvate le regole di partecipazione, la sezione proposte dove potranno essere formulate idee e progetti da commentare ed appoggiare.

[Vai ai dibattiti](#)



### ANAGRAFE

Invitiamo a commentare le domande che trovate in questa pagina per meglio focalizzare le aree di possibile intervento dell'amministrazione.

[Vedi progetto](#)



### INNOVAZIONE E SICUREZZA PARTECIPATA

Il progetto prevede di esplicitare il tema della innovazione e della Partecipazione ad una esigenza concreta dei cittadini e cittadine ovvero "la sicurezza".

[Vedi progetto](#)



### LA PARTECIPAZIONE CITTADINA

Una riflessione sulle regole per partecipare a DecidiTorino.

[Vedi progetto](#)

[Leer](#) [Registrarse](#)  
[Proyectos Ganadores](#) [Propuestas](#) [¿Qué es BA Elige?](#) [Más información](#) [Mapa](#)

## BA Elige

### La Ciudad es mucho mejor cuando la construimos juntos.

Proponemos ideas nuevas para mejorar la vida de todos los que vivimos la Ciudad y decidamos juntos cuáles de ellas se harán realidad.

[Ver los proyectos ganadores](#)



**CREACIÓN**  
Espacio para compartir el proyecto con otros usuarios.



**APOYO**  
Espacio para resaltar los proyectos favoritos.



**ANÁLISIS**  
Período de evaluación sobre las votaciones en los proyectos.

[Transpare](#)  
[Entrar](#)

[¿Qué es?](#) [Debates](#) [Propuestas](#) [Entrevistas](#) [Sondeos](#) [Co-creación de documentos](#)

## PARTICIPA JALISCO

### Elige qué espacio público debemos rehabilitar en Jalisco

Participa en el debate donde las y los jaliscienses decidirán qué plaza pública, parque, jardín o camellón será rehabilitado en 2018 con un monto de 5 millones de pesos.

[PARTICIPA](#)

[Leer](#) [Registrarse](#)  
[Proyectos Ganadores](#) [Propuestas](#) [¿Qué es BA Elige?](#) [Más información](#) [Mapa](#)

## Decide Madrid

[Debates](#) [Proposals](#) [Voting](#) [Processes](#) [Participatory budgeting](#) [More information](#)

Language: English  
[Transpare](#)  
[Entrar](#)

## RESULTS



**TECHNICAL REPORT MADRID 100% SOSTENIBLE**  
 Technical report of the proposal Madrid 100% sostenible.



**TECHNICAL REPORT BILLETE ÚNICO PARA EL TRANSPORTE PÚBLICO**  
 Technical report on the competition, legality, feasibility and cost of the proposal Billete único para el transporte público.

Resultados con el 100% de los votos escrutados  
[Más información sobre las votaciones](#)

[Resultados](#) [Estadísticas](#) [Información](#)

### TODA LA CIUDAD

Madrid 100% Sostenible, Billete único para el transporte público y Plaza de España

Gran Via  
**DISTRITOS**

**MADRID 100% SOSTENIBLE, BILLETE ÚNICO PARA EL TRANSPORTE PÚBLICO Y PLAZA DE ESPAÑA**  
 ¿Estás de acuerdo con la propuesta "Billete único para el transporte público"?

Si	No	EN BLANCO
198905 (93,94%)	6631 (3,13%)	6189 (2,92%)

**CONSUL** es utilizado en las plataformas de participación ciudadana de más de 90 gobiernos e instituciones: Madrid (Decide Madrid), Buenos Aires (BA Elige), Jalisco (Participa),

Decide Madrid Sign in Register

Debates Proposals **Voting** Processes Participatory budgeting More information

# RESULTS

Resultados con el 100% de los votos escrutados [Más información sobre las votaciones](#)



**TECHNICAL REPORT**  
**MADRID 100% SOSTENIBLE**

Technical report of the proposal **Madrid 100% sostenible**.



**TECHNICAL REPORT**  
**BILLETE ÚNICO PARA EL TRANSPORTE PÚBLICO**

Technical report on the competition, legality, feasibility and cost of the proposal **Billete único para el transporte público**.

**Resultados** Estadísticas Información

**TODA LA CIUDAD**

Madrid 100% Sostenible, Billete único para el transporte público y Plaza de España

Gran Vía

**MADRID 100% SOSTENIBLE, BILLETE ÚNICO PARA EL TRANSPORTE PÚBLICO Y PLAZA DE ESPAÑA**

¿Estás de acuerdo con la propuesta "Billete único para el transporte público"?

Sí	No	EN BLANCO
----	----	-----------

# Propuestas ciudadanas

La ciudadanía cambia regulaciones.

Ha votado elaborar un plan de sostenibilidad para la ciudad para los próximos 15 años: "Madrid 100% Sostenible".

Decide Madrid Sign in Register

Debates Proposals Voting Processes Participatory budgeting More information

[Go back](#)

## Remodelación de Plaza España

Finalistas



# Votaciones sobre remodelaciones urbanísticas

Las grandes remodelaciones urbanísticas se están decidiendo de forma abierta en procesos de votación ciudadana.

Decide Madrid Administration Moderation Valuation Management Delegation My activity My account Sign out

Debates Proposals Voting Processes Participatory budgeting More information Search investment projects...

## Toda la ciudad

30.000.000 €

6.140.000 € Available: **23.860.000 €**

random by price

**Parques Infantiles Ensanche con pavimentos anticaida de caucho reciclado** 2.500.000 €

2017-02-08 • Rubens7 • Toda la ciudad

Cambiar el suelo/superficie actual (arena) de todos los parques infantiles del Ensanche de Vallecas por uno de caucho reciclado.

medio ambiente urbanismo Sostenibilidad Seguridad y Emergencias

Vote

**Creación Fablab: espacio tecnológico para el mundo DIY** 3.000.000 €

2017-03-08 • Diego Antolin García Soto • Toda la ciudad

Hay mucha gente que le encanta inventar cosas. Es lo llamado mundo maker o DIY (Do It Yourself). Muchos de este mundillo se tienen que buscar la vida para encontrar material y

Remove vote

You can **change your vote** at any time until the close of this phase. No need to spend all the money available.

**CATEGORIES**

Asociaciones Cultura Deportes

Derechos Sociales Distritos

Economía Empleo Equidad

**MY BALLOT**

You voted **4 proposals with a cost of 9.140.000 €**

Mejorar las instalaciones de los Centros Deportivos

# Presupuestos participativos

La ciudadanía decide a qué se destina una parte del presupuesto municipal del Ayuntamiento de Madrid. Son 100 millones de euros.

Decide Madrid Sign in Register

Debates Proposals Voting **Processes** Participatory budgeting More information

## Carta de Servicios de la Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo

TEXT COMMENTS

# Carta de Servicios de la Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo de Madrid

### 1. Introducción

Uno de los principales objetivos estratégicos del Ayuntamiento de Madrid es facilitar a los colectivos más desfavorecidos, desde el punto de vista habitacional, el acceso a una vivienda digna, apostando por la intervención sobre situaciones de mayor vulnerabilidad y adaptando la vivienda a las nuevas demandas, sin dejar de lado la innovación, la sostenibilidad y la calidad residencial. Para la consecución de dicho objetivo, las principales líneas de actuación son:

- Promover y adquirir viviendas destinadas al alquiler, para incrementar, así, el parque

1 comment

sería interesante definir un baremo sobre vulnerabilidad

0 replies 1 vote | 1 0

# Legislación colaborativa

Las nuevas ordenanzas y regulaciones se publican antes de su aprobación para que la ciudadanía pueda comentar sobre ellas directamente en los textos.

# ¿POR QUÉ LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA ES UN MOTOR DE CAMBIO?

Encuentra soluciones más adecuadas a las necesidades de la comunidad.

Hace sociedades más informadas. Protege mejor a las minorías y los derechos humanos

Permite conocer lo que desean los ciudadanos.

La ciudadanía forma parte de manera directa de las grandes decisiones de sus gobiernos o instituciones.

Mejora la eficacia de las instituciones

Se gasta mejor el dinero

Fortalece un sentido de pertenencia comunitaria.



LIBRARY MAP OF THE WORLD

Selected library performance metrics provide national level library data across all types of libraries in all regions of the world. Adjust map view settings to search by country and explore worldwide totals.



Number of Libraries



Libraries with Internet Access



Full-Time Staff



Volunteers



Registered Users



Physical Visits



Physical Loans



Electronic Loans

WORLDWIDE TOTALS +

2.3 M

337,348

1.5 M

344,912

1,029.2 M

5,418.1 M

8,993.3 M

12,582.5 M

**2.3 M**  
Total Libraries

LIBRARY TYPE	TOTAL	YEAR
National	248	2018
Academic	74,486	2018
Public	349,662	2019
Community	20,486	2018
School	1.8 M	2018
Other	26,055	2018

<0.1% 3.3% 15.3% 0.9% 79.3% 1.1%



LEGEND

- Selected Country
- Data Available
- No Country Data



mundial de bibliotecas de la IFLA (2018), en el mundo hay 350 mil bibliotecas públicas.

Muchas de ellas están muy bien posicionadas para desempeñar un papel más activo en participación ciudadana.

# UNA OPORTUNIDAD... ¿CÓMO CREAR SOCIEDADES PARTICIPATIVAS DESDE LAS BIBLIOTECAS?



Incorporar a la ciudadanía en la toma de decisiones de las bibliotecas. Dejar que decidan. Saben lo que necesitan.



Ser puentes entre la ciudadanía y los gobiernos locales en la toma de decisiones conjunta.

# LAS BIBLIOTECAS INCORPORAN ACTIVOS PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA



LA BIBLIOTECA COMO ESPACIO CÍVICO  
NEUTRAL



LA BIBLIOTECA COMO PUENTE ENTRE  
LA CIUDADANÍA Y LOS GOBIERNOS



LA BIBLIOTECA COMO FORO DE  
DIÁLOGO Y DEBATE PÚBLICO



LA BIBLIOTECA COMO ESPACIO DE  
CO-PARTICIPACIÓN Y TOMA DE  
DECISIONES



LA BIBLIOTECA COMO CENTRO DE  
INFORMACIÓN CÍVICA Y  
GUBERNAMENTAL



LA BIBLIOTECA COMO FACILITADOR DE  
TECNOLOGÍA CÍVICA



## Helsinki involucró a la ciudadanía en el diseño de la nueva biblioteca pública de la ciudad

- Utilizó una plataforma de participación digital para recoger las ideas de la ciudadanía.
- Presupuestos Participativos para decidir en qué se gasta el presupuesto de la biblioteca.

Idioma: Español | Transparencia | Datos abiertos | Foros Locales | Blog

**DECIDE MADRID** Entrar Registrarse

Debates Propuestas Votaciones Procesos Presupuestos participativos Ayuda

[← Volver](#)

## Filmoteca ciudadana Moratalaz (proyección octubre)

EN QUÉ CONSISTE

Cada mes se elegirá la cartelera del mes siguiente. Puedes proponer cualquier película, y las que tengan más apoyos al acabar el proceso mensual serán las que se proyecten. En caso de que no sea posible proyectar alguna de las propuestas seleccionadas se pasará a la siguiente más apoyada.

FECHAS CLAVE

Propuestas  
17 Sep 2018 - 30 Sep 2018

Aleatorias **Seleccionadas**

	<p>PROPUESTA</p> <p><b>A war - Una Guerra</b></p> <p>Sin comentarios • 17/09/2018 • Abriendo Madrid • <a href="#">Organización Municipal</a></p> <p>El comandante de la compañía Claus M. Pedersen y sus hombres está en una provincia afgana. En Dinamarca, la esposa de Claus trata de mantener la vida cotidiana con un marido en guerra y tres niños.</p> <p>CineEuropeo Drama Películas imprescindibles</p>	12 votos
	<p>PROPUESTA</p> <p><b>Tomboy</b></p> <p>Sin comentarios • 17/09/2018 • Abriendo Madrid • <a href="#">Organización Municipal</a></p> <p>Laure, una niña de 10 años, se muda con sus padres y su hermana pequeña a un nuevo vecindario. Allí hace nuevos amigos y el verano transcurre entre juegos y risas.</p> <p>CineEuropeo Drama CicloAbreTuMente CicloWidasintema</p>	11 votos
	<p>PROPUESTA</p> <p><b>El abrazo de la serpiente</b></p> <p>Sin comentarios • 17/09/2018 • Abriendo Madrid • <a href="#">Organización Municipal</a></p> <p>Karamakate es un poderoso chamán de la Amazonia, último superviviente de su tribu, que vive en lo más profundo de la selva en un aislamiento voluntario.</p> <p>Drama Películas imprescindibles CineLatino</p>	11 votos

CATEGORÍAS

CineOceania CineLatino CineEuropeo  
CineEspañol CineClásico  
CineAmericano CineAfricano  
CineClásico CicloMiyUnAmores  
CicloWidasintema CicloAbreTuMente  
Películas imprescindibles Thriller  
Terror Suspense social Historia  
familia Drama Documental  
Romance Comedia CienciaFicción  
Aventura Adultos Animación

# Filmotecas ciudadanas en Madrid

- Resultado de un proyecto de Presupuestos Participativos.
- La cartelera mensual de la filmoteca la eligen sus habitantes: pueden proponer cualquier película y las que más apoyos reciben, se proyectan al mes



# Presupuestos Participativos de NY benefician a bibliotecas públicas

- Mejoras tecnológicas en tres sucursales de la Biblioteca Pública de Nueva York gracias a proyectos ganadores de Presupuestos Participativos.

# ¡Haz visible tu biblioteca! ¡Hazla crecer!

- Deja que la ciudadanía decida sobre los asuntos de la biblioteca.
- Da instrumentos a la ciudadanía para que pueda tener una participación en su mundo.
- Da formación y capacitación a los bibliotecarios para que puedan llevar la participación ciudadana a la práctica.
- Abre tus procesos bibliotecarios a la participación ciudadana: presupuestos participativos, propuestas ciudadanas vinculantes, etc.
- Incorpora tecnologías de la participación para que la participación sea algo cotidiano y que las decisiones se puedan tomar de forma sencilla.

Y sobre todo.... Lánzate, experimenta.

# Ana Carrillo Pozas

Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Madrid

[@anacarrillop](#)

<https://decide.madrid.es/>

<http://consulproject.org/es/>