

*II Jornada "Temas Actuales en Bibliotecología"  
Centro Médico Mar del Plata  
11 de Noviembre de 2011, Mar del Plata*

## **Impacto de los motores de búsqueda web en el uso masivo e internacional de los repositorios institucionales**

Cristian Merlino-Santesteban  
csantest@mdp.edu.ar  
Centro de Documentación. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales  
Universidad Nacional de Mar del Plata

### **Introducción**

Los repositorios institucionales son una pieza clave en la difusión de los resultados de investigación y docencia generados en las universidades. Su adhesión al protocolo OAI-PMH (Open Archives Initiative – Protocol for Metadata Harvesting) es fundamental para intercambiar información entre agentes recolectores de metadatos y para maximizar la distribución de sus contenidos en la Red.

En el mercado de servicios web de recuperación de información, los buscadores generales, tales como Google, Yahoo y Bing, cumplen un rol primordial por su gran aceptación y uso masivo. Estas herramientas, además de ampliar significativamente el volumen de audiencia, permiten poner a disposición de usuarios de todo el mundo las colecciones de objetos digitales de los repositorios de acceso abierto. En este sentido los motores de búsqueda actúan como valiosos puntos de acceso, puesto que a través de ellos se canalizan diariamente millones de búsquedas de información procedentes de decenas de países.

Con el objeto de estimar el impacto de los buscadores web en el incremento de audiencia y la apertura geográfica en el consumo de información de los repositorios institucionales, se analiza el volumen y la procedencia territorial de las descargas de documentos registradas en el repositorio institucional Nulan -Portal de Promoción y Difusión Pública del Conocimiento Académico y Científico- de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina, <<http://nulan.mdp.edu.ar>>.

### **Material y método**

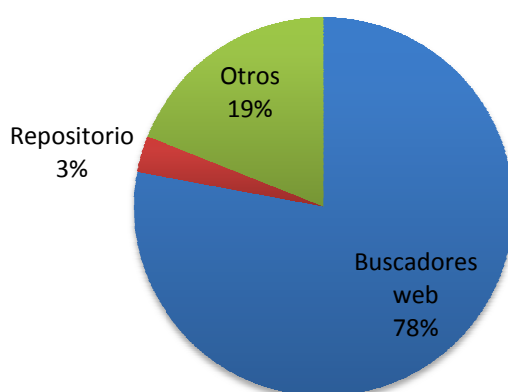
Durante el período enero-septiembre 2011 el repositorio Nulan acumuló 86.298 descargas de documentos. Estas descargas corresponden a las transacciones recopiladas en el software EPrints y depuradas con el paquete estadístico IRStats.

Para identificar y detectar el impacto de los motores de búsqueda en el consumo de información, las descargas fueron agrupadas según su origen en: descargas desde el repositorio, descargas desde buscadores web y descargas desde otros sitios.

## Resultados

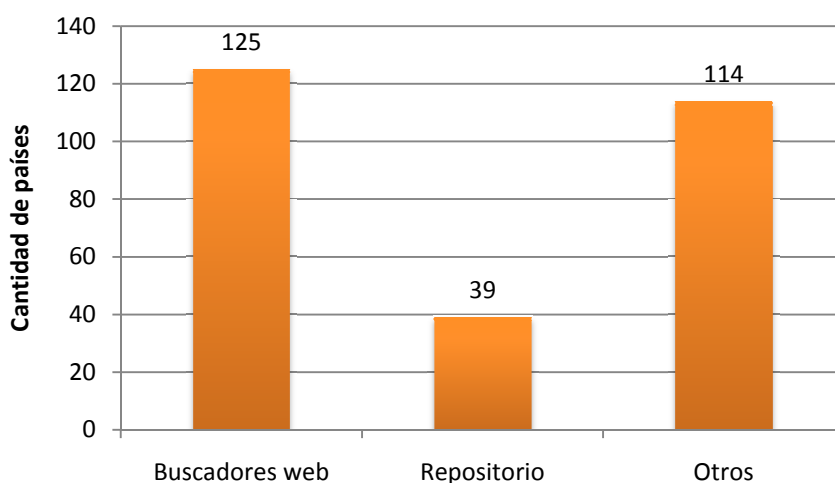
El gráfico 1 muestra la distribución porcentual de las peticiones de archivos. Como se observa, el 78% de ellas se realizaron a través de motores de búsqueda y tan solo el 3% desde el mismo repositorio. En términos absolutos, el volumen de descargas desde buscadores web supera en un orden de magnitud al de las efectuadas desde el repositorio. Esto evidencia que la mayor parte del consumo de información se produce de manera indirecta, es decir, los usuarios acceden a los documentos albergados en el repositorio a través de los resultados de consulta que brindan los motores de búsqueda.

Gráfico 1. Distribución porcentual de las descargas de documentos, enero-septiembre 2011 (N=86.298)



En el gráfico 2 se presenta la cantidad de países de donde procedieron las descargas de documentos. Se advierte que el número de países de origen de las peticiones de archivos desde buscadores web es un 10% superior al de otros sitios y supera en 3,2 veces la cantidad alcanzada por las descargas desde el repositorio. De esta manera, se pone de manifiesto el potencial de los servicios de búsqueda web para ampliar diversidad territorial de los usuarios.

Gráfico 2. Cantidad de países de donde procedieron las descargas, enero-septiembre 2011



Al considerar la densidad geográfica de las descargas, se detectó que las peticiones de archivos desde el repositorio se concentran en el ámbito doméstico mientras que las efectuadas desde buscadores web y otros sitios se muestran un poco más equilibradas, aunque hay un claro sesgo hacia países iberoamericanos atribuido a la preponderancia de documentos en idioma español.

### **Comentario final**

Se evidencia que los motores de búsqueda web tienen un impacto real y altamente positivo en el consumo de información de los repositorios. Su uso masivo e internacional los convierte en excelentes puertas de acceso a los recursos digitales depositados en plataformas de acceso abierto. Asimismo, los consolida como herramientas imprescindibles para la difusión del conocimiento académico y científico.